

flow³



Unternehmensvorstellung





Leistungen

- » **Vermittlung** von Patienten- und medizinischen Sachtransporten
- » **Unternehmensberatung** für medizinische Einrichtungen
- » **Seminare** für Projektmanager, Logistiker und Fachkräfte in der Gesundheitsbranche



Unternehmungsvorstellung

flow³ ist bundesweit der einzige Vermittler für medizinische Personen- und Sachtransporte mit eigener Akademie und branchenfixierter Unternehmensberatung.

Seit Gründung 2016 zu 100% eigenkapital-finanziert durch vier Gesellschafter.

Keine Beteiligungen an anderen Gesellschaften und damit komplett unabhängig.

Das Portfolio demonstriert, dass flow³ die Transportbranche im Gesundheitssektor versteht und mit innovativen und spezifischen Dienstleistungen bedient.

Kundenvorteile

- » flow³ **spart Ihre Zeit**, da alles aus einer Hand angeboten wird; 24h per App, per Telefon oder sogar aus Ihrem Krankenhaus-Informationssystem
- » flow³ **spart Ihr Geld**, da stets das optimale Transportmittel aus der kompletten Marktbandbreite beauftragt wird.
- » flow³ **optimiert Ihre Prozesse** als zentraler Ansprechpartner für Transporte, Rückfragen und Reklamationen
- » Ein Test ist **risikolos**, da jederzeit kündbar.



Ein interdisziplinäres Team ist immer ein Garant für eine Rundum-Perspektive über den Tellerrand hinaus.

Die Gesellschafter setzen sich aus zwei Kaufleuten, einem Jurist und einem Gestalter zusammen, die alle über fundierte Kenntnisse in ihren jeweiligen Bereichen verfügen. Drei der Gesellschafter sind viele Jahre als Rettungssanitäter und Ausbilder im Krankentransport tätig gewesen und kennen die Branche, ihre Besonderheiten und die Bedürfnisse auf allen Seiten daher aus eigener Erfahrung.



Jede Dienstleistung, die gleichzeitig Zeit und Geld spart, ist insbesondere in der Gesundheitsbranche sehr willkommen.

flow³ bietet digitale Lösungen, die gleichzeitig den Arbeitsalltag von Pflegepersonal entlasten und Kosten reduzieren.

flow³



Das dreiteilige Portfolio von flow³ ist ausschließlich auf den Gesundheitssektor fokussiert.

Vermittlung von medizinischen Personen- und Sachtransporten

Das Kerngeschäft der flow³ wird in der modernen Leitstelle in Köln an 365 Tagen, 24 Stunden am Tag abgedeckt. Dabei werden Zeit, Kosten und Prozesse der Kunden optimiert.

Multitasking ist das tägliche Geschäft!

Von Taxi bis Rettungswagen oder von Rollstuhltransport bis Ambulanzjet - flow³ ist Ansprechpartner für alles.

Unternehmensberatung durch erfahrene HealthCare Experten

Consulting für medizinische Einrichtungen. Erfahrene Berater aus der Praxis mit übergreifendem Branchen Know-how optimieren Ihre Prozesse im Bottom-Up Verfahren.

Innovative Seminare und anerkannte Ausbildungen

Die flow³ Akademie bietet für Studenten, Führungskräfte und Fachpersonal in den Bereichen Logistik, Prozessplanung, medizinische Qualifikation und Spezialseminare an.

Sie möchten mehr erfahren oder direkt mit uns zusammenarbeiten?
Wunderbar - machen wir es kurz und unkompliziert.

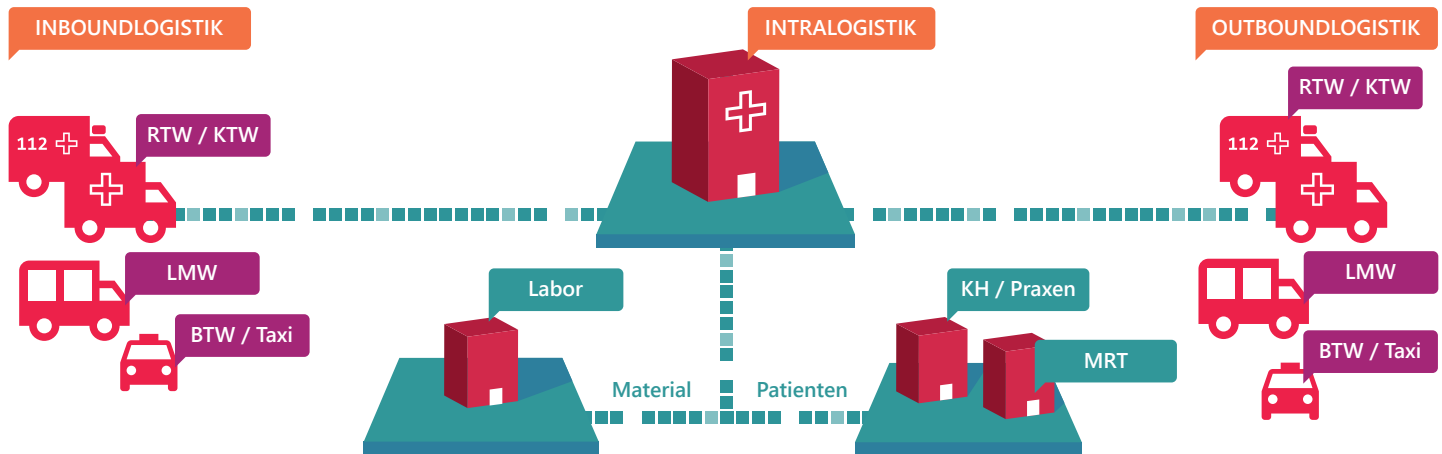
Kontaktieren Sie uns per Mail unter mail@flowdrei.de, rufen Sie uns unter +49 (0)221 65086500 an oder nutzen

Sie den Chat auf flowdrei.de, um schnell etwas nachzufragen.

Unser Vertrieb hilft Ihnen ohne große formelle Prozedere und beantwortet alle Fragen.

flowdrei.de/kontakt





Die **Inbound-Logistik** ist für einige Kunden weniger relevant, da der „Zulauf“ von Patienten von alleine funktioniert. Gleichzeitig kann diese für andere Kunden jedoch besonders interessant sein!

Denn nicht jeder Patient kommt als Notfall im RTW oder in eigener Anreise. Die flow³ Inbound-Planer organisieren typischerweise Routen für Tageskliniken oder Individualfahrten für Reha-Einrichtungen.

Im Bereich **Intra-Logistik** betrachten wir Transporte auf dem Gelände des Kunden und Konsiltransporte (Hin- und Rückfahrt).

Da bei Konsilen der Kunde immer der Kostenträger ist, optimiert flow³ in diesem Segment die Kosten und Prozesse sowie die Termintreue.

Erfahrene **Outbound-Logistiker** unterstützen die Kunden in der von den Krankenkassen aufgestellten Verpflichtung, stets das kostengünstigste Fahrzeug, gemessen an der medizinischen Notwendigkeit, zu bestellen.



Man könnte meinen, Sachtransporte sind einfache logistische Abläufe und man könnte problemlos Instrumente aus der Speditions- oder Paketlogistik übernehmen.

Leider geht das nicht, da die Anforderungen an medizinische Transportgüter sehr unterschiedlich sind. Unsere Kompetenz ist, auch hier für die jeweiligen Transportgüter das ideale Fahrzeug zu ermitteln.

Die volle Bandbreite

- » **Hochkomplexe**, sehr **teure Geräte** wie der Operationsroboter „Da Vinci“, den wir nur handverlesenen Kuriertreibern anvertrauen
- » **Kühlpflichtige** Augentropfen, die konstant mit -21 Grad Kühlung transportiert werden müssen
- » **Organtransporte**, die ebenfalls auf konstanter Temperatur und gleichzeitig mit Zeitdruck befördert werden

- » **Blut- und andere Laborproben**, die teilweise mit Sonderrechten gefahren werden
- » **Medizinisches Großgerät** wie Apparate zur Untersuchung (Röntgen, Ultraschall oder OP-Möbel)
- » **Sterilgut**

Die **Materiallogistik** bietet oftmals signifikante Optimierungspotentiale von Zeit und Geld. In diesem Segment sind diese mit flow³ relativ einfach zu generieren.

Ähnlich wie bei Speditionen oder Paketzustellungen profitieren Kunden davon, dass flow³ bereits Fahrten in der Region für andere Kunden organisiert. Somit können Routen gebildet oder Fahrten zusammengelegt werden.

Bündelungen & Vernetzung

Erst der Einsatz eines unabhängigen Vermittlers wie flow³ ermöglicht Vernetzung und Bündelung von Fahrten. Zwei Vorteile, die ein einzelner Kunde schwer bis gar nicht umsetzen kann.

Die flow³ Disponenten haben dank des Systems IGUAZÚ alle Fahrzeuge für alle Kunden und alle Aufträge stets im Blick. Ergibt sich aus einem neuen Auftrag eine Chance, diesen auf eine bestehende Route zu addieren, sprechen wir von **Vernetzung**. Vor dem Hintergrund, dass flow³ regional mehrere Kunden betreut, sind oftmals viele Vernetzungen möglich sind.

Bestellungen von mehreren Stationen innerhalb eines Krankenhauses können ebenfalls zusammengefasst und gebündelt werden.

Diese Bündelungen bedeuten nicht nur eine Kosteneinsparung durch Reduzierung von parallel vergebenen Fahrten, sondern ebenfalls eine Entlastung des Straßenverkehrs und der Umwelt.

flow³ hat ein System entwickelt, dass nicht nur genau das macht, sondern darüber hinaus kundenübergreifende Routen zu Standardzielen wie Laboren aufgebaut hat. Nutzen Sie Preisvorteile unserer Partner, indem Sie auf eine bestehende Route einsteigen. Auch für Notfalltransporte, die sofort gefahren werden müssen und keine Zwischenstopps erlauben, hat flow³ perfekte System.

IGUAZÙ zeigt dem Nutzer sogar, welches Auto zu ihm kommt und wann es eintrifft. Somit sind Transportscheine stets korrekt ausgefüllt.

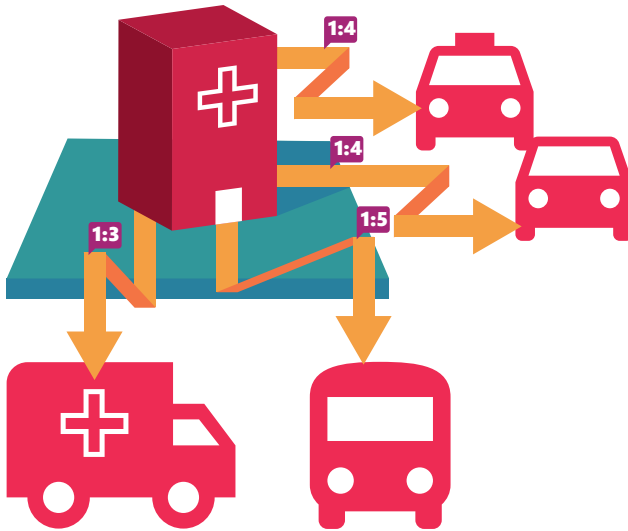


Material- und Sachtransporte





Typische Ausgangslage



Viele Kundenlösungen sind **kurzsichtig** und **engen den Handlungsspielraum** unnötig ein.

Dazu gehören **aufwändige Exklusivverträge** oder der **kostenintensive Weg**, eine eigene Leitstelle einzusetzen.

Der Kunde muss permanent für jede Fahrt ein Fahrzeug suchen und für jede Fahrt gibt es unterschiedliche Ansprechpartner.

Versuchen Sie vielleicht schon heute, mehrere Anbieter für einen Transport anzufragen?

Dann kennen Sie sicherlich das Problem, unter den **vielen Anbietern** am Markt den **Überblick zu behalten**, wer zu **welchen Zeiten** fährt oder **welches Fahrzeug** für **welchen Transport** geeignet ist. Dazu kommt noch die Komplexität der **unterschiedlichen Preise**. Sicherlich stimmen Sie uns zu, dass man in so einem Fall pro Patient mindestens drei Anrufe tätigt, bis man das richtige Fahrzeug zum Wunschzeitpunkt bestellt hat.

Was grundsätzlich eine gute Idee ist, endet für die meisten Kunden beim Versuch.

Beispielsweise gibt es in der Stadt Bonn:

- » **Drei** voneinander unabhängige Taxi Unternehmen
- » **Fünf** Anbieter von unqualifizierten Krankenfahrten
- » **Zwei** externe Anbieter für qualifizierte Krankentransporte
- » **Die Feuerwehr** mit dem qualifizierten Krankentransport, Rettungsdienst und Notarzt

Es geht besser ...

... mit dem richtigen Partner!

flow³ fungiert als **universeller Ansprechpartner** für **alle Fahrten** mit **allen Anbietern** an 24h / 365 Tage im Jahr.

flow³ ist dabei **zentraler Ansprechpartner** für:

Medizinische Abklärung

In unserer 24h Leitstelle setzen wir zur Ermittlung des idealen Fahrzeugs ausschließlich erfahrenes Fachpersonal ein.

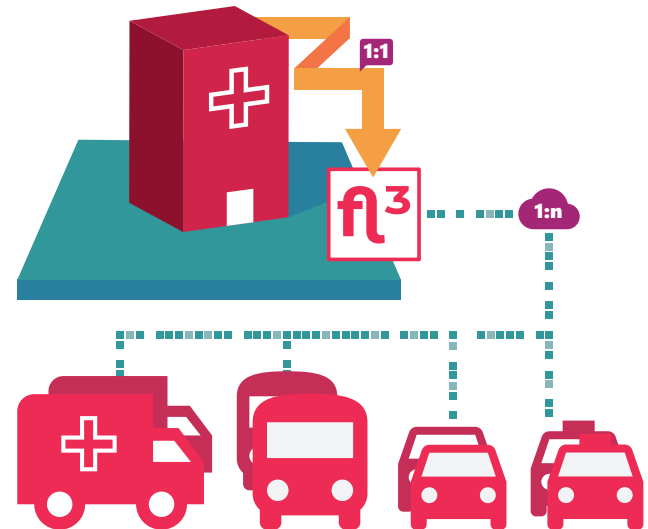
„So qualifiziert wie nötig, so wirtschaftlich wie möglich!“

Disposition

Marktanalyse, Überwachung freier Kapazitäten von Netzwerkpartnern, Bündelung von Fahrten, Bildung von Routen und weitere innovative, logistische Lösungen.

Reklamationsmanagement

Verspätungen, Fehlleistungen oder andere Gründe, die nicht zur 100% Kundenzufriedenheit beitragen, werden mit System bearbeitet, bewertet und konsequent nachverfolgt.



Digitalisierung

Der Zugangsweg zu flow³ ist für unsere Kunden grundsätzlich auf mehreren Wegen möglich:

- » Per Telefon
- » Über die App IGUAZÙ
- » Per Weborder
- » Durch Integration in das jeweilige Krankenhausinformationssystem



Das ideale Fahrzeug

Übersicht über verfügbare Fahrzeuge und deren Einsatzzwecke

flow³ wählt das ideale Fahrzeug nach der Maßgabe: „So qualifiziert wie nötig und so wirtschaftlich wie möglich!“



Fahrzeug	Rettungswagen (RTW)	Krankentransportwagen (KTW)	Liegemietwagen (LMW)	Taxi
Personal	Notfallsanitäter + Rettungsassistent	Rettungssanitäter + Rettungshelfer	Erweiterte Erste Hilfe, oft Rettungshelfer	Erste-Hilfe-Kurs (Führerschein)
Nutzung	Höchste Qualifikation in der Notfallrettung	Medizinisches Fachpersonal (O2, Infekt.)	Verlegung, Entlassungen sitzend, liegend, gehfähig. Inkl. Rollstuhl, Tragestuhl etc.	Gehfähige Patienten
Kosten*	ca. €580,- inkl. 7 KM + LST	ca. €250,- inkl. 7 KM + LST	ca. €45,- inkl. 7 KM	ca. €15,- inkl. 7 KM
Verfügbarkeit/ Wartezeit	Durch Stadt limitiert / unterschiedlich	Durch Stadt limitiert / bis zu 3h	Nur durch Konzessionen limitiert / i.d.R. innerhalb 1,5h	Permanent verfügbar / geringe Wartezeiten

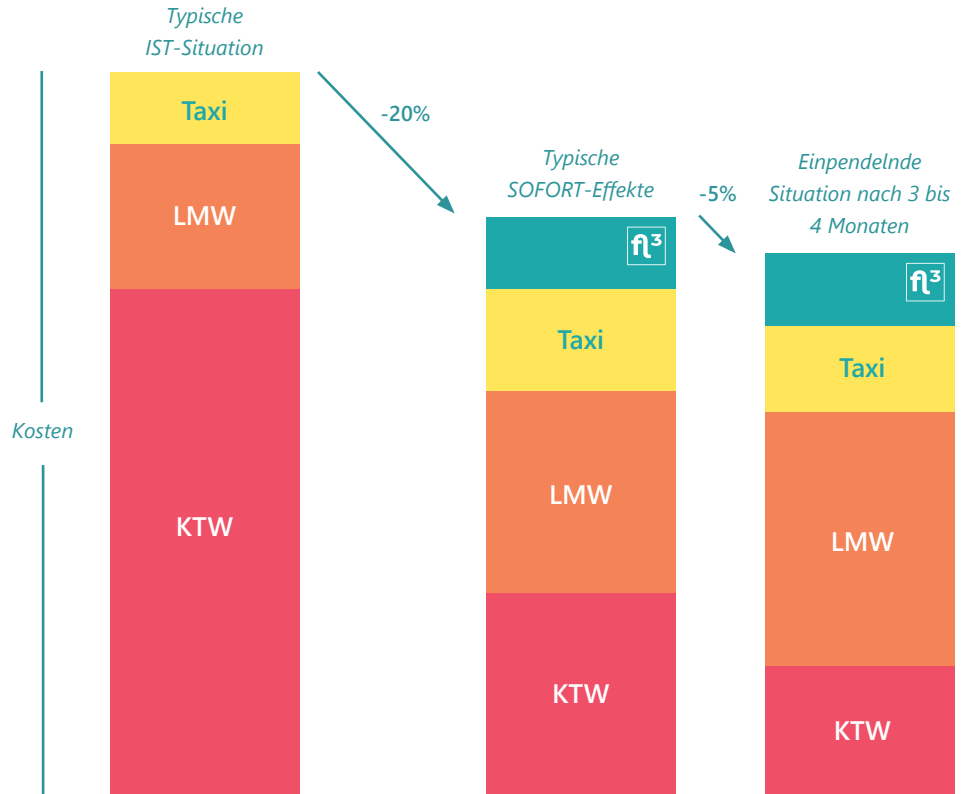
* Die Zahlen dieser Referenz sind an die Tarife der Stadt Bonn angelehnt und dienen nur der Visualisierung.
Je nach Region können Vorteile durch Einsatz anderer Fahrzeuge daher abweichen.

Sparpotentiale

Auch wenn Kunden bereits vor einer Kooperation mit Liegemietwägen zusammenarbeiten, kann regelmäßig die Quote noch weiter verbessert werden. Das erklärt sich vor allem dadurch, dass flow³ tatsächlich **alle** Transportanbieter am Markt berücksichtigt.

Durch Verschiebung der Quote von Krankentransport nach Liegemietwagen verbessert sich nicht nur die Kostensituation für Krankenkassen und Krankenhaus, sondern auch die Patientenzufriedenheit steigt, da die Fahrten schneller verfügbar sind und Wunschzeitpunkte eingehalten werden können.

Außerdem werden so wertvolle Ressourcen bei den Rettungsdiensten geschont, die sich wieder auf dringende Notfälle konzentrieren können.





Digitale Anbindung unserer Kunden

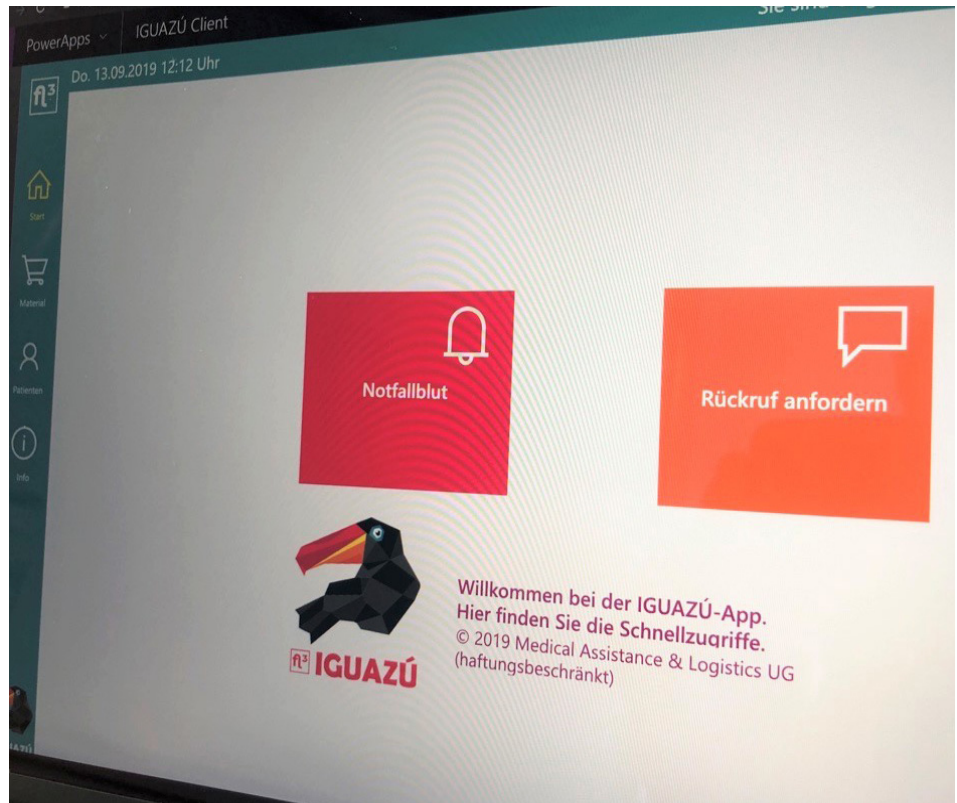
IGUAZÚ

Unser System mit System

Damit flow³ das Versprechen bezüglich der idealen Fahrzeugwahl gegenüber den Kunden täglich bei jeder einzelnen Fahrt einhalten kann, wurde bereits frühzeitig eine Strategie entwickelt. Nachdem alle Prozesse, Abläufe und Entscheidungsbäume definiert waren, wurde bereits mit der Entwicklung einer Software begonnen.

Ein Vorhaben, was viele Schritte vorausgesetzt hat und über lange Zeit gereift ist.

Auf den ersten Blick mag der Vorgang einfach klingen. Es steckt aber viel Logik dahinter und vor allem eine Mehrzahl an komplexen Entscheidungsschleifen. Aus den Kriterien, die zur Bestimmung des idealen Fahrzeugs führen, wurde für telefonische Annahme durch unsere Leitstelle ein schlankes Abfrage-Schema erstellt, dass nun auch die Basis für die Bestellung in IGUAZÚ ist.





🔗 Eine Lösung über alle Phasen

Seit Tag 1 wurde zur Auswahl des Partners neben dessen Preisbildung, noch die aktuelle Verfügbarkeit seiner Fahrzeuge einbezogen. Ebenso gab es Kennzahlen zur Verwertung der Zusammenarbeit und Qualität unserer Partner.

IGUAZÚ erkennt mit jeder Fahrt, ob das Fahrzeug pünktlich war oder der kürzeste Weg genommen wurde. Jede Reklamation fließt in eine digitale ScoreCard ein.

Heute bestimmt IGUAZÚ den idealen Partner durch einen Algorithmus mit bis zu 140 Entscheidungen und greift dabei auf das Wissen von tausenden Fahrten zurück.

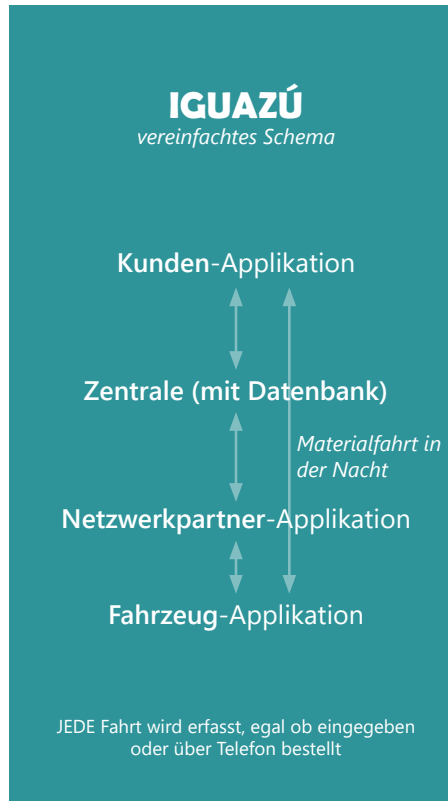
Das wichtigste ist die Kette der einzelnen involvierten Parteien. IGUAZÚ ist nicht einfach eine App, sondern eine Lösung mit mehreren Apps. Jede Partei hat den Teil, den sie benötigt. Dieses agiert dabei mit

The screenshot shows a digital form for patient data entry. At the top, there are fields for 'Datum' (13.09.2019), '12', and '23'. Below these are two toggle switches: 'Abholzeit od. Termin' (set to 'Abholzeit') and 'Int. oder Ext.' (set to 'IN'). The form is divided into sections: 'Start' with fields for 'Krankenhaus' (LVR B...), 'Station' (Süd QA), and 'IND'. Below this is a section for 'Patientendaten' with fields for 'Fahrgast Name' (Muster), 'Fahrgast Vorname' (Mark), 'Benötigt O2' (toggle), 'Infektion' (toggle), 'Fachpersonal' (toggle), 'Adipös' (toggle), 'PLZ' (51149), 'Ort' (Köln), 'Geburtsdag' (11.11.2011), and 'Art der Infektion' (MRSA). A finger is pointing at the 'Station' field.



Ob Material
oder Menschen:

jede Fahrt kann
bestellt werden!



anderen Empfängern und Sendern. Dies startet bei der Einrichtung, geht über die Zentrale zum Disponenten der Netzwerkpartner und letztlich bis zum einzelnen Fahrer und wieder zurück.

Die dabei verwendete Technologie und Infrastruktur kommen von hoch angesehenen Partnern und Marktführern. Dazu gehören Datenbanken in der europäischen Cloud. Diese sorgen zusätzlich für die notwendige Redundanz und genug Vorhalzeit.

Die Weiterentwicklung ist dauerhaft gesichert und es werden kontinuierlich neue Veröffentlichungen vorgenommen.

Die Anforderungen an Datenschutz und Datensicherheit, IT Management, Verarbeitung und Speicherung werden nicht nur strikt eingehalten, sondern die Maßnah-

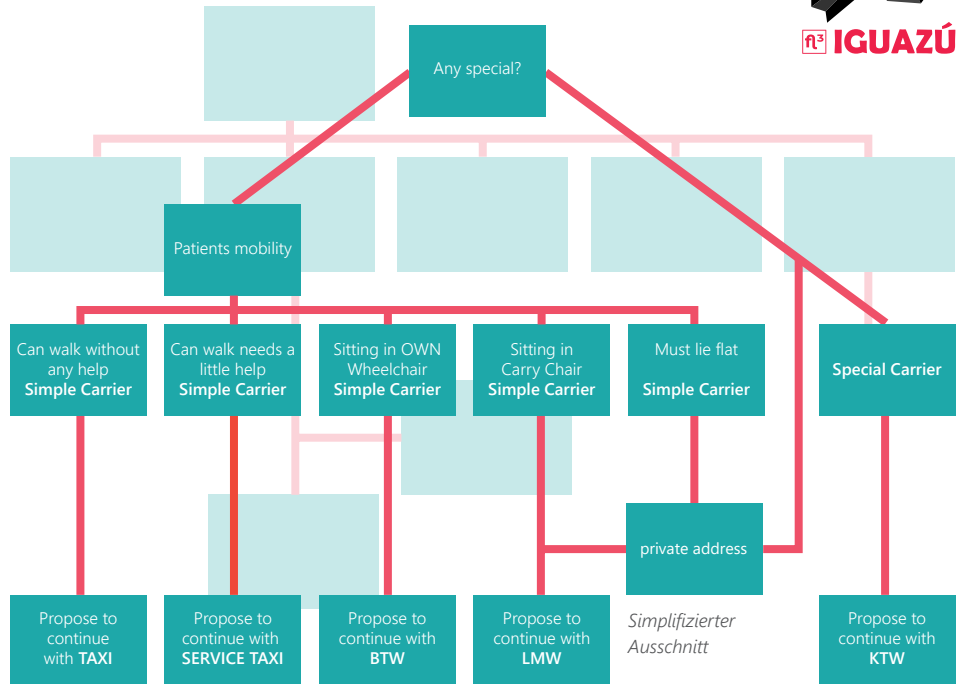


men von flow³ gehen sogar weit über die gesetzlichen Anforderungen hinaus.

Letztlich möchten wir mit dem Namen IGUAZÚ abbilden, um was es geht: komplexe „Flows“ fließen bei uns zusammen und ergeben, bildlich gesprochen, einen großen Wasserfall. Da wir uns auch um das Thema Skalierung kümmern, lag der Vergleich mit den Größten nahe und so war der Namespate für unsere Software gefunden.

Nun ist ein Wasserfall zwar schön anzusehen, aber schwierig darzustellen, weshalb wir auf einen geflügelten Bewohner aus der Gegend gekommen sind: den Tucan.

Die Prozesse sind, aufgrund der zahlreichen Wünsche nach Flexibilität, sehr komplex.



Materialart wählen: Schnellschnitt

Transportzeit wählen: 13.09.2019 14 00

Ziel: Petrus Labor

Dringend: ☒ Ja

Abbrechen

Bestellen

IGUAZÚ im flow

Jeder Event wird festgehalten und abgebildet.

Ausblick:

- » Flottenmanagement
- » mehr Favoriten-Handhabung
- » Wegstreckentracking
- » Kosten- und Ersparnisreport
- » live tracking Fahrzeuge
- » digitale Abrechnungsvorbereitung





Unser Consultingangebot

Consulting



Wechselnde Rahmenbedingungen fordern von den Beteiligten der Branche nicht nur eine hohe Flexibilität, sondern auch ein größeres Umdenken. Wer sich Innovationen versperrt oder nicht mithält, wird abgehängt.

Die durch den Markt aufgedrückten Parameter zwingen Krankenhäuser zu Kooperationen und Spezialisierungen. Ebenso müssen sie stärker als je zuvor ihre interne Organisation und Prozesse zukunftsfähig gestalten und anpassen.

Klar ist, dass die Häuser vor massiven Herausforderungen stehen, die mit bisher bekannten Instrumenten nicht lösbar sind. Ansätze wie Industrie 4.0 oder Digitalisierung enden meist als leere Worthülse auf der Liste der gescheiterten Projekte. flow³ konzentriert sich ausschließlich auf die Branchen Krankenhäuser, Rehabilitations-

kliniken, Pflegeeinrichtungen sowie andere Dienstleister in der Gesundheitswirtschaft. Die Berater von flow³ vermitteln interdisziplinäres Know-how um bei der Konzeption, Analyse und Umsetzung ihrer spezifischen Themen erfolgversprechend mitzuwirken. Wir analysieren und optimieren bereits heute komplette Prozesse in der Transportlogistik für Patienten und Material. Unsere Berater sind jedoch auch spezialisiert auf jegliche Ver- und Entsorgungslogistik, Umbauplanung und Synergieanalysen.

Beratungsportfolio für Krankenhäuser und andere medizinische Einrichtungen

- » Portfolioanalyse und Strategieentwicklung zur Sicherung der Wettbewerbsfähigkeit
- » Strategie-Überprüfung (Analyse und Handlungsempfehlungen)
- » Markt- und Wettbewerbsanalysen

- » Strategische Planung, Positionierung und Geschäftsentwicklung
- » Moderation der Organisationsentwicklung (Umsetzung)
- » Fachliche Begleitung/ Moderation bei Übernahmen & Akquisitionen
- » Coaching Management-Team (Medizin-Pflege-Administration)
- » Aufsichtsratsstätigkeit (Corporate Governance)



Die flow³ Akademie

Seminare auf einem neuen Level

An der Spitze der digitalen Revolution - für die Qualifikation von Spitzenkräften
In unserer eigenen Akademie setzen wir unsere branchenübergreifenden Erfahrungen mit modernster Pädagogik zu Seminaren und Tagungen um, wo wir Fachteilnehmer weiterbilden.

Interne Optimierungen sind kein Selbstzweck. Wirtschaftlichkeit, das sichere Navigieren durch Veränderungen und Methodenkompetenz in Projekt und Prozessmanagement sind unverzichtbare Schlüsselkompetenzen. Darum unterstützt flow³ mit speziellen Seminaren Ihr Business.

flow³ ist eine Scharnierfunktion zwischen medizinischen Personen- und Sachtrans-

porten, der Logistik und dem Rettungsdienst. Als externer Vermittler fokussiert sich flow³ im Wesentlichen auf planbare Transporte außerhalb der Notfallrettung. Die Schnittstelle zum Rettungsdienst wird in der Regel nur dann bedient, wenn Patienten von Krankenhaus zu Krankenhaus sofort mit Rettungsmitteln verlegt werden müssen.

Daher teilt sich das Portfolio der Seminare auch in diese Segmente:

Medizinische Personen- und Sachtransporte
Seminare zur Rechtslage der Person beförderung, Status und Haftung des Transportpersonals, Rollen, Rechte und Befugnisse

Zusätzliche Leistungen zwischen Service und strafbaren Handlungen; Eliminierung eines Graubereiches.

Logistik und Projektmanagement im Gesundheitswesen

Logistikgrundlagen und Projektmanagement mit Fokus auf das Gesundheitswesen. Spezielle Fortbildungen bzgl. Leitstelle, Disposition und Routenplanung

Medizinische Fachfortbildungen

In dieser Kategorie bieten wir Seminare nur in Kooperation mit unserem Schulungspartner an. Dafür haben wir die ResQTrain gewinnen können. ResQTrain ist ebenfalls ein Treiber von Innovationen und hat auf Basis modernster Erkenntnissen Spezialkurse für jede Zielgruppe entwickelt.

Neugierig? Surfen Sie auf resqtrain.de



flow³

Eupener Straße 165
50933 Köln

+49 (0) 221 65086500
info@flowdrei.de
flowdrei.de

Sprechen Sie uns gerne an!



Stand/Version: 09.2019 I